

喵喵咪酒店訂房細則及責任條款

1. 貓隻入住時必須確保身體健康狀況良好。
2. 顧客 check in 時必須出示貓隻有效之針卡。幼貓需完成接種 3 次 FVRCP 疫苗；成貓需接種 FVRCP 加強疫苗。疫苗需由註冊獸醫注射且針卡上需列出獸醫名字和簽署。顧客需留意針卡上疫苗之有效日期在本酒店的住宿期內仍是屬於有效日期之內。貓隻必需要注射有效疫苗方能入住。
3. 顧客之貓隻入住前 1 個月內需先為入住貓咪滴頸杜蟲，並拍照/影片證明。如未能提供，則須於入住當天於 check-in 前額外付費購買杜蟲藥水，職員會現場進行為貓隻滴頸杜蟲。
4. 本店職員會於貓隻 check-in 時對貓隻作簡單身體檢查，如耳朵、皮膚及身體上是否有任何傷口及皮膚疾病。
5. 顧客不可隱瞞貓隻之長期病患和病情，本店恕未能提供住宿服務給予有長期病患或病情的貓隻。若貓隻有長期病患或病情，建議貓隻另行尋找一個具足夠醫療設備的地方（例如獸醫診所）中入住。
6. 為保障店內其他貓隻健康，於入住當天，如發現貓隻有貓癬/傳染性皮膚病，跳蚤，長期病患和病情，恕不提供暫托服務，而所有已收取之訂房按金將不獲退還。
7. 基本護理包含抹淚痕，抹鼻水及梳毛（店員會視乎貓貓會否有過激反應而決定能否進行）。
8. 如要求餵藥、滴眼藥水、洗耳、剪甲等服務，顧客需於貓隻入住前提出，本店會因應貓隻身體狀況作出決定。如貓隻太抗拒陌生人觸摸，本店將無法提供以上服務，以免貓隻受驚。
9. 如貓隻於入住期間有任何不適，本店會在盡快通知顧客或申請表上填寫的緊急聯絡人，要求顧客自行攜帶貓隻就醫。如因為任何原因，本店未能通知顧客或申請表上填寫的緊急聯絡人，本店將不會及無須承擔任何法律責任及/或任何金錢賠償。假設獲得顧客要求及同意後，需要本店職員代為帶貓隻看獸醫，本店職員會先視乎店鋪情況作決定。本店職員代為帶貓隻看獸醫之服務收費為港幣 350 元，不包括車費、醫生費、藥費或其他醫療雜費。在看獸醫途中，若貓隻出現情況惡化或死亡，本店及職員亦無須承擔任何法律責任及/或任何金錢賠償。
10. 貓隻於入住期間一切風險需由顧客自行承擔，若有任何受傷、遺失、懷孕，甚至死亡，本店一概無須承擔任何法律責任及/或任何金錢賠償。
11. 如貓隻於入住期間不幸離世，本店將盡力聯絡顧客或申請表上填寫的緊急聯絡人。若事發時未能及時聯絡上客戶，本店將先行處理善終服務，顧客必須負責繳付所有有關產生之費用。
12. 貓隻 Check out 離開本店時，顧客需親身或授權接送者簽署本店之收條，以確認貓貓是由主人在已確認健康狀況良好之情況下離開酒店。

13. 顧客需預繳最少 50%的總住宿費用作預留房間之訂金，並於入住前繳付餘下費用。如於入住前未有繳付全數住宿費用，本公司有權取消顧客所預留之房間而無需另行通知，而已預繳的留房訂金亦不會退還。
14. 如需延長入住時間，顧客需於入住前 48 小時通知，本店會因應房間供應狀況而作出特別安排。
15. 所有提前退房或未能如期到達酒店者，一律作自動放棄論，而已預訂之所有酒店晚數均會自動被取消，所繳費用恕不退還，及需繳付預訂房間之全數費用。
16. 訂房後，顧客要求取消訂房或作任何更改，本公司將按下列方法計算扣除費用：
 - 通知日期為入住日前 10 天或以上：需收取全數之 20%作行政費用。
 - 通知日期為入住日前 10 天以內：所繳費用恕不退還。
17. 本酒店價格只供參考，若有更改恕不另行通知。
18. 本公司保留接受訂房與否之最終權利。
19. 顧客於完成訂房後即表示已閱讀和同意以上所有條款。本店保留權利隨時修改、取代、刪除寄養條款所載的任何條款或訂立新條款而無需預先通知。